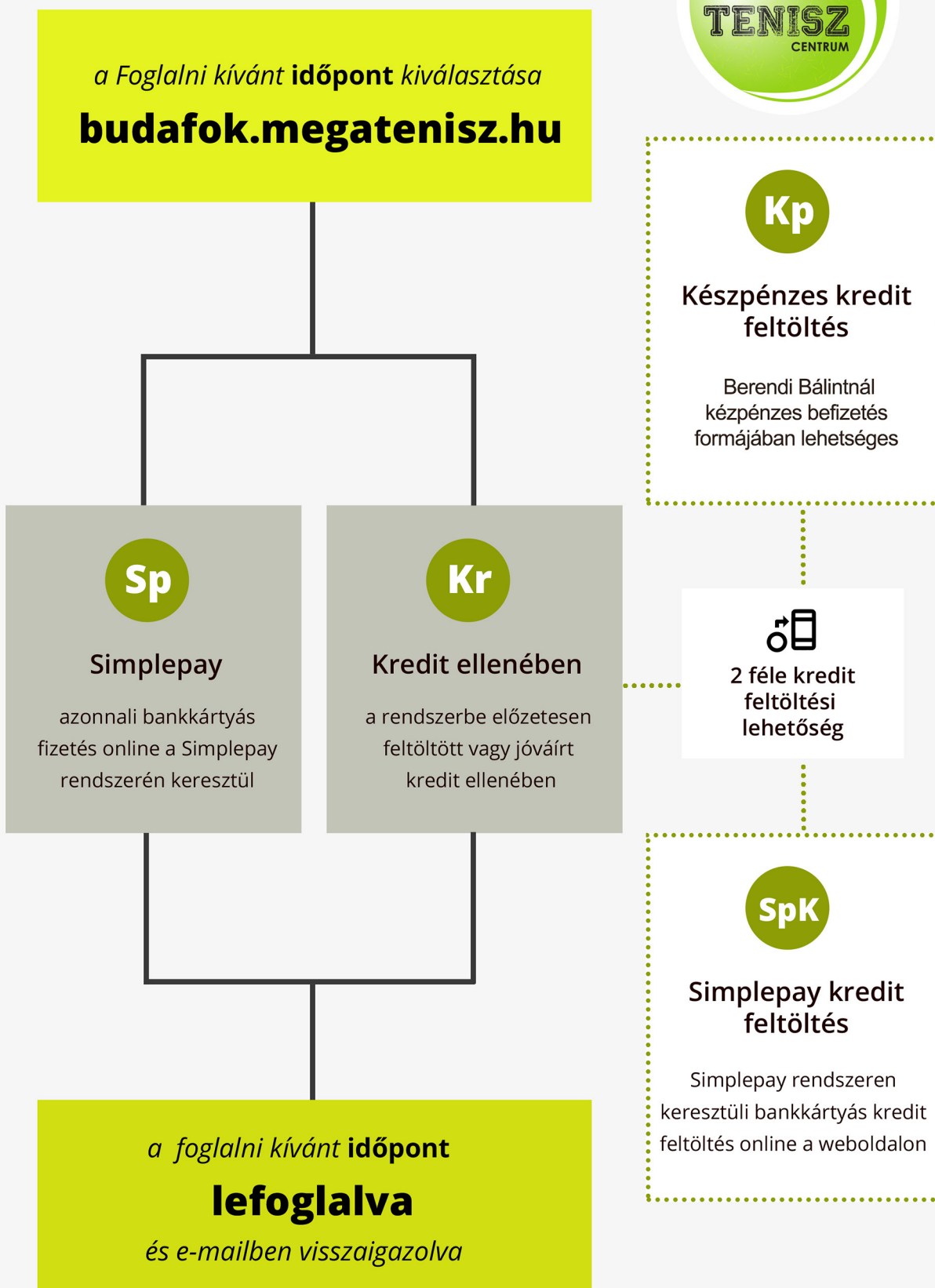


Pályafoglalás

menete



* Kredit visszafizetésre illetve szezonok közötti átvitelre technikai okok miatt nincs lehetőség.

Bejelentkezés

Bejelentkezéshez kattints a BEJELENTKEZEK/LOGIN gombra.

Az online foglalási rendszerünkbe az alábbi felsorolt módok egyikével léphetsz be:

Felhasználónév és jelszó

Add meg az email címed és jelszavad, majd kattints a Bejelentkezek/Login gombra. Ha bekapcsolod az Emlékezz rám/Remember me kapcsolót, akkor – ha a böngésződ beállításai ezt lehetővé teszik –, következő alkalommal nem kell újra kitöltened az email címed és jelszavad, azokat a böngésződ megjegyzi.

Facebook fiók

Kattints a Facebook gombra és ha kéri, add meg a Facebook azonosítódat. Az ONLINE FOGLALÁSI RENDSZER nem kér hozzáférést semmilyen személyes, Facebook-on tárolt adatodhoz, fotódhoz, bejegyzéseidhez. A Facebook fiókad kizárólag a beazonosításodhoz használjuk.

Google fiók

Kattints a Google gombra és ha kéri, add meg a Google azonosítódat. Az ONLINE FOGLALÁSI RENDSZER nem kér hozzáférést semmilyen személyes, Google-ön tárolt adatodhoz, fotódhoz, bejegyzéseidhez. A Google fiókad kizárólag a beazonosításodhoz használjuk.

Regisztráció

Bejelentkezéshez kattints a BEJELENTKEZEK/LOGIN gombra. Amennyiben nincs még ONLINE FOGLALÁSI RENDSZER fiókad, az alábbi lehetőségeid vannak.

Fiók létrehozása email cím és jelszó megadásával

Kattints a Bejelentkező képernyőn látható Regisztrálj itt/Sign up here linkre. A megjelenő ablakban add meg a szükséges információkat.

Kötelezően meg kell adnod az alábbi adatokat:

- Email cím,
- Jelszó (és Jelszó megerősítés),
- Vezetéknév,
- Keresztnév,
- Mobil,
- Nyelv,
- valamint a számlázási adatok közül a Település, Irányítószám, Utca adatokat.

Ezen kívül el kell fogadnod a klub adatkezelési szabályzatát illetve el kell fogadnod a SimplePay feltételeit. Ha mindent kitöltöttél, kattints a Ment/Save gombra.

Hamarosan kapsz egy emailt a postafiókodbba, amiben egy linket találsz. Ha nem érkezik meg az email rövid időn belül ellenőrizd a szemétleveél fiókot is, lehet oda érkezett. Amennyiben sehova nem érkezik meg idő keresd fel honlapunkon található elérhetőségek egyikén a klub vezetőjét.

A linkre kattintva tudod megerősíteni a regisztrációd, inentől válik aktívvá a fiókod és tudsz belépni a rendszerbe.

Facebook illetve Google fiók

Ha Facebook vagy Google fiókot használnál, akkor kattints a Facebook illetve Google gombra. Ha most először használod az ONLINE FOGLALÁSI RENDSZERT, a megjelenő ablakban ki kell töltened a szükséges információkat. A neved és email címed már ki van töltve, ezen kívül meg kell adnod az alábbi adatokat:

- Mobil,
- Nyelv,
- valamint a számlázási adatok közül a Település, Irányítószám, Utca adatokat.

Ezen kívül el kell fogadnod a klub adatkezelési szabályzatát illetve el kell fogadnod a SimplePay feltételeit. Ha mindent kitöltöttél, kattints a Ment/Save gomba.

Kezdőképernyő

Bejelentkezéshez után a rendszer kezdőképernyője fogad, ami a foglalási naptárat mutatja. A fejlécben elérhető számodra néhány funkció. Ez a fejléc mindig a rendelkezésedre áll.

A bal felső sarokban találsz egy úgynevezett hamburger menüt. Ennek legördítésével az alábbi funkciókat érheted el: Foglalási naptár, Kredit vásárlás, Vásárlási történet illetve Kredit történet.

A jobb felső sarokban tudsz nyelvet váltani (a rendszer magyar és angol nyelven érhető el), a FOGLALÁSOK/BOOKINGS linkre kattintva azonnal visszajuthatsz a kezdőképernyőn is látható foglalási naptárra.

Valamint az ÜDVÖZÖLLEK/WELCOME linkre kattintva érheted el a profilodat, tudsz jelszót változtatni illetve léphetsz ki a rendszerből.

Foglalási naptár

A foglalási naptárban mindig egyetlen sportpálya foglaltságát látod az adott napra. A sportpálya típusa a foglalási naptár fölött található legördíthető listából választható ki.

A foglalási naptárban színesen láthatod a saját foglalásaidat és szürkével a többi foglalást, illetve blokkolt, nem elérhető időszakokat. Pályát olyan időpontra tudsz foglalni, amikor az adott pálya szabad.

A foglalási naptár bal felső sarkában található balra és jobbra nyíl gombokkal tudsz nézettől függően egy-egy napot lépkedni a naptárban, illetve a Ma/Today gombra kattintva azonnal a mai napra ugorhatsz.

Az ADOTT NAP gombra kattintva előjön egy lenyitható naptár fül, melyben bármilyen tetszőleges, az adott szezonhoz tartozó napot kiválaszthatsz.

Új foglalás

Új foglalás kezdeményezéséhez kattints a naptárban a kívánt időpontra vagy (vagy jelölj ki egér használatával egy nagyobb időszávot) vagy kattints a foglalási naptár bal felső sarkában található ÚJ FOGLALÁS gombra.

A felbukkanó ablakban adhatod meg a foglalás részleteit:

- módosíthatod a dátumot, időpontot,
- módosíthatod a sportpályát (a sportpálya típusát itt már nem tudod módosítani, ehhez a foglalási naptárban válaszd ki előbb a megfelelő sportpálya típust),
- ha ismétlődő foglalást szeretnél létrehozni, válaszd ki a hét napját (ismétlődő foglalással kapcsolatban ld. az Ismétlődő foglalás pontban írottakat),
- ha bármilyen megjegyzésed, igényed van, azt is megadhatod.

Az adatok kitöltése közben a jobb oldalon már láthatod is a fizetendő összeget. Amennyiben kedvezményre vagy jogosult, úgy a teljes összeget valamint az általad fizetendő, kedvezményes árat is láthatod.

Az adatok kitöltése után kattints a Tovább a fizetéshez/Proceed to payment gombra.

Ezen az oldalon lehetőség van a fizetendő teljes egészét vagy egy részét a rendelkezésre álló kreditjeidből felhasználni. Amennyiben élni szeretnél ezzel a lehetőséggel, pipáld be a Használd a kreditem/Use my credits kapcsolót, majd állítsd be a felhasználni kívánt összeget.

Amennyiben meggondoltad magad és módosítanál a foglaláson, megegyezheted a Vissza a foglaláshoz/Back to booking gombra kattintva.

Foglalás és fizetés SimplePay-el/Book and pay with SimplePay gombra kattintva indíthatod el az online fizetést. Átírányításra kerülsz az OTP Simple Pay oldalára, ahol a kártyadataid megadásával tudod kifizetni a foglalást. Sikeres vásárlás esetén erről értesítést kapsz a felületen és a számlát le is töltheted a képernyőn megjelenő linkről. A számlát amúgy emailben is elküldjük részre. A foglalásod elkészült, nincs további teendőd. Ha szeretnél visszamenni a foglalási naptárba, a fejlécben található FOGLALÁSOK/BOOKINGS feliratra kattintva megegyezheted.

Megjegyzés: foglalást csak a mai napra és az azt követő 14 naptári napra hozhatsz létre.

Foglalás módosítása

A foglalási naptárban egy saját, színesen jelölt foglalásra kattintva megegyezheted a foglalás részleteit. Amennyiben a foglalás kezdetéig legalább 24 óra van hátra, lehetőség van a foglalás módosítására is, a Foglalás szerkesztése/Edit booking gombra kattintva.

Itt is lehetőség van a foglalás paramétereinek módosítására és jobb oldalon látható válik, amennyiben a módosított foglalás ára eltér a foglalás eredeti díjától. Amennyiben az ár nem változik, a Foglalás szerkesztése/Update booking gombra kattintva módosítható a foglalás.

Amennyiben az új foglalás díja magasabb, úgy rá kell fizetni a foglalásra. Ebben az esetben is lehetőség van a fizetendő összeg teljes egészét vagy egy részét a rendelkezésre álló kreditjeidből felhasználni. Amennyiben élni szeretnél ezzel a lehetőséggel, például be a Használd a kreditem/Use my credits kapcsolót, majd állítsd be a felhasználni kívánt összeget.

Amennyiben nem kívánod használni kreditjeid, vagy nincs elegendő, akkor a Módosít, fizetés SimplePay-el/Update, pay with SimplePay gombra kattintva indítható az online fizetés, akárcsak új foglalás esetében.

Amennyiben a foglalás új ára alacsonyabb, mint az eredeti ár, úgy a különbözetet kredit formájában kapod vissza, amit szezonon belül bármikor felhasználhatsz további foglalások esetén. A foglalás módosításáról emailben is értesítünk.

Megjegyzés: foglalást csak a mai napra és az azt követő 14 naptári napra módosíthatsz.

Foglalás lemondása

A foglalási naptárban egy saját, zöld színnel jelölt foglalásra kattintva megtekintheted a foglalás részleteit. Amennyiben a foglalás kezdetéig legalább 24 óra van hátra, lehetőség van a foglalás lemondására is, a Foglalás lemondása/Cancel booking gombra kattintva.

A foglalás díját ilyen esetben kreditként írjuk jóvá számodra, amit szezonon belül bármikor felhasználhatsz további foglalások esetén.

A foglalás lemondásáról emailben is értesítünk.

Ismétlődő foglalás

Minden szezon kezdetén lehetőség van új foglalás létrehozásakor ismétlődő foglalást is létrehozni. Ismétlődő foglalást kizárólag a mai naptól a szezon végéig tartó időszakra hozhatsz létre.

Az ismétlődő foglalás minden egyes napra létrehoz egy külön foglalást és ezek az önálló foglalások külön-külön módosíthatók. Ezekre a foglalásokra ugyanazok a megkötések érvényesek, mint az egyénileg létrehozott foglalásokra.

Az ismétlődő foglalási időszakon kívül már nem lesz lehetőség csak alkalmi foglalást létrehozni.

Kredit vásárlás

A bal felső sarokban található hamburger menüben elérhető Kredit vásárlás/Purchase credit funkcióval lehetőség van kredit vásárlásra.

Az így vásárolt kreditjeidet egyszerűen felhasználhatod a későbbi foglalásaid során, lényegesen egyszerűsítve a későbbi foglalásaid menetét, ugyanis amíg a foglalást ki tudod kreditből fizetni, addig nincs szükség online vásárlásra.

A Kredit vásárlás funkció indítása után a megjelenő ablakban láthatod a jelenleg rendelkezésedre álló kredit mennyiséget, valamint megadhatod a vásárolandó kredit mennyiséget.

A Tovább a fizetéshez/Proceed to payment gomb megnyomása után összesítjük a vásárlás adatait, majd a Tovább a fizetéshez/Proceed to payment gomb megnyomásával elindul az online vásárlás folyamata. Sikeres vásárlás esetén erről értesítést kapsz a felületen és a számlát le is töltheted a képernyőn megjelenő linkről. A számlát amúgy emailben is elküldjük részedre.

Vásárlás történet

A bal felső sarokban található hamburger menüben elérhető Vásárlás történet/Purchase history funkcióval lehetőséged van áttekinteni a vásárlásaidat, legyen az pálya foglalás, pálya módosítás vagy kredit vásárlás.

A listát lehetőséged van adott hónapra szűrni a táblázat felett található hónap választóval. A lista a táblázat alatt található gombokkal Excelbe, Wordbe vagy PDF-be exportálható.

Kredit történet

A bal felső sarokban található hamburger menüben elérhető Kredit történet/Credit history funkcióval lehetőséged van áttekinteni a kredit egyenlegedben történt változásokat, legyen az kredit vásárlás, kredit felhasználás vagy kredit jóváírás.

A listát lehetőséged van adott hónapra szűrni a táblázat felett található hónap választóval. A lista a táblázat alatt található gombokkal Excelbe, Wordbe vagy PDF-be exportálható.

Profil

A jobb felső sarokban található ÜDVÖZÖLLEK/WELCOME menü legördítésével elérhető a Profil/Profile menüpont. Itt lehetőséged van a profilod áttekintésére és amennyiben szeretnéd, a Szerkeszt/Edit gomb megnyomásával módosíthatod is a profilodat.

Kérünk, gondoskodj róla, hogy email címed és mobiltelefonszámod mindig naprakész legyen a rendszerben, hiszen ezeken keresztül kommunikálunk veled.

Jelszó változtatás

A jobb felső sarokban található ÜDVÖZÖLLEK/WELCOME menü legördítésével elérhető a Jelszó változtatás/Change password menüpont.

A régi jelszavad megadása, valamint az új jelszavad megadása és megerősítése után a Ment/Save gomb megnyomásával tudod a jelszavad megváltoztatni.